

Preguntas frecuentes

¿Qué es YOIN?

YOIN es una plataforma WEB y APP para administrar oficinas, residenciales verticales y residenciales horizontales.

Facilita la administración de la información del condominio y sus residentes, permite gestionar reservas de amenidades, solicitudes de servicios, instrucciones de entrada, votos rápidos y anuncios a la comunidad.

Esta plataforma es en la nube por lo que los administradores y residentes pueden acceder a ella en cualquier momento y desde cualquier lugar.

¿Quién puede usar YOIN?

YOIN fue desarrollado para facilitar la administración a todos los administradores inmobiliarios, también contamos con servicios adicionales para los residentes de condominios horizontales y verticales.

¿Qué puedes hacer con YOIN?

YOIN te permite tanto a los residentes como a los administradores realizar las siguientes funciones:

- Editar, crear y eliminar información sobre las unidades y los condominios.
- Editar, crear y eliminar residentes y empleados.
- Crear y editar solicitudes de servicios y mantenimiento.
- Publicar reglamentos, facturas, cotizaciones e información en general para el condominio y para cada unidad.
- Crear y editar políticas de reservaciones de amenidades.
- Gestionar reservaciones de amenidades.
- Hacer encuestas y votaciones en tiempo real.
- Crear instrucciones de entrada, gestionar la entrada de visitantes, empleados y proveedores.
- Publicar anuncios y eventos relacionados con la comunidad.

Entre muchas otras cosas más.

¿Cuánto cuesta YOIN?

El precio de YOIN varía dependiendo del número de unidades y duración de contrato.

Manejamos paquetes que se ajustan a las necesidades de nuestros clientes y puede pagarse de forma mensual o anual.

Si deseas una cotización no dudes en ponerte en contacto con nosotros o entra en nuestra sección de precios.

¿Cómo se paga YOIN?

YOIN se puede contratar en nuestra página web. Puedes pagar de forma mensual, anual.

No es necesario que cada residente pague por la aplicación.

¿Se puede probar el sistema antes de contratarlo?

Si, YOIN te ofrece 30 días de prueba gratuita, con todas las funcionalidades de la plataforma.

Puedes empezar tu prueba en esta página, solo da click en el botón de Prueba gratis 30 días.

Adicional contamos con un equipo de atención a clientes que te ayudará en cada paso de la instalación.

¿Qué sucede con mi información después de usar el periodo gratis?

Toda la información que subes al sistema es confidencial y no se puede exportar, en caso de que no contrates el servicio y desees la información te la mandaremos por correo. Si no desees la información esta se borrará del sistema en un lapso de 15 días hábiles.

¿Cuál es el plazo mínimo?

Solo hay plazo mínimo en el caso de que hayas solicitado capacitación en sitio, en este caso el plazo mínimo es de 3 meses.

En el caso de no haber solicitado capacitación en sitio no ha plazo mínimo, el pago de YOIN es mensual bajo un modo de suscripción. Una vez cancelada tu cuenta no se te cobrará ningún cargo adicional.

¿Se pueden hacer contratos anuales?

Si es posible. Si firmas un contrato anual y haces el pago por adelantado recibirás increíbles descuentos.

¿Hay un cargo por instalación?

YOIN no cobra por la instalación de la plataforma, una vez que transcurran los 30 días de prueba gratuita se te enviará la factura para el pago fijo mensual.

Si deseas capacitación de tu personal y residentes en sitio este tiene un costo extra, por favor pregunta a un agente de ventas por este costo.

¿Tengo que avisar si deseo aumentar el número de unidades?

No es necesario, una vez que cargues la información de las nuevas unidades se te cobrará en el siguiente mes corriente el aumento de dichas unidades.

¿Qué formas de pago aceptan?

Por el momento solo aceptamos depósitos bancarios, se te emitirá una factura a principio de cada mes y tendrás 10 días para pagarla.

¿Cómo pido mi factura?

Si deseas factura por favor mandarnos tus datos fiscales a contacto@yoin.com.mx

¿Cuáles son los requerimientos para usar YOIN?

No es necesario que tengas un servidor propio o un equipo de cómputo especial. YOIN es una plataforma en la nube por lo que lo único que necesitas es una computadora o tablet y conexión a internet.

YOIN funciona con cualquier navegador (IE 6,7,8, Firefox, Safari, Chrome, etc.)

En cuanto a los residentes lo que necesitan es un smartphone IOS o Android.

¿La información tanto del edificio como de los residentes está segura?

Toda la información almacenada en YOIN se encuentra resguardada bajo un alto nivel de seguridad, utilizamos los mejores estándares y certificados de seguridad que hay en el mercado.

Además la información almacenada en YOIN no puede ser exportada por ningún usuario, solo se puede exportar esta información bajo una carta que autorice la descarga de dicha información.

¿En qué idiomas está disponible YOIN?

YOIN está disponible en castellano y en inglés, cada usuario puede escoger el idioma de su preferencia.

¿Cómo ingreso a la plataforma de YOIN?

Es muy sencillo cada condominio tiene un URL única.

Ejemplo:

Residencial: Bosques altos

URL: <https://bosquesaltos.yoin.com.mx>

En el caso de que seas una empresa administradora que maneja varios edificios la URL será bajo el nombre de tu empresa.

Ejemplo:

Empresa: Admón Inmobiliaria

URL: <https://admoninmobiliaria.yoin.com.mx>

¿Puedo administrar más de un condominio a la vez?

Si es posible, al darte de alta en YOIN te creamos una cuenta maestra que te permite administrar varios condominios al mismo tiempo esto te permite ahorrar tiempo y dinero.

¿Cómo inscribo a mis residentes?

Una vez dada de alta tu cuenta debes invitar a tus residentes a bajar la APP de YOIN.

Los residentes tendrán que bajar la APP y toda la información del condominio ya estará precargada, al entrar al sistema este ya estará listo para usar.

¿Qué hago si tengo más dudas?

Con gusto podemos resolver todas tus dudas, escríbenos en el chat de la página o a contacto@yoin.com.mx